

This question paper contains 4+2 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : 210

Unique Paper Code : 241357

G

Name of the Paper : Computer Applications

Name of the Course : B.A. Programme

Office Management and Secretarial Practice (OMSP)

Semester : III

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)

Note : — Answers may be written *either* in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी :— इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए; परन्तु सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

All questions are compulsory and carry equal marks.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं तथा समान अंक के हैं।

1. (a) Fill in the following blanks with appropriate words :

5

(i) ..... is a program, which acts as a mediator between the user and the hardware.

P.T.O.

- (ii) ..... and ..... command is used to move data from one part of the document to another.
- (iii) ..... uses its own protocol called Hyper Text Transfer Protocol.
- (iv) The cell that denotes the current position of the insertion point is known as .....
- (v) The part of the internet that enables information sharing using interconnected pages is known as .....

उपयुक्त शब्दों से रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

- (i) ..... एक ऐसा प्रोग्राम है जो प्रयोगकर्ता तथा हार्डवेयर के बीच मध्यस्थ का काम करता है।
- (ii) ..... तथा ..... नामक कमान्ड का प्रयोग डेटा को दस्तावेज़ में एक हिस्से से दूसरे हिस्से में अन्तरित करने के लिए किया जाता है।
- (iii) ..... अपना स्वयं का प्रोटोकॉल प्रयोग करता है जिसे हाइपर टैक्स्ट ट्रान्सफर प्रोटोकॉल कहते हैं।
- (iv) वह सैल, जो प्रविष्टि बिन्दु की वर्तमान स्थिति को दर्शाता है, ..... कहलाता है।
- (v) इन्टरनेट का वह भाग, जो परस्पर जुड़े हुए पृष्ठों का प्रयोग कर सूचना के सह-भाजन को सम्भव बनाता है, ..... कहलाता है।

(b) State True (T) or False (F) giving reasons :

10

- (i) ALU carries out all the calculations in the CPU.
- (ii) PowerPoint slides are saved with PPT.
- (iii) Software update and software upgrade perform the same function.
- (iv) The green line under the text indicates a grammatical error.
- (v) By default Excel displays the standard and formatting toolbars.

कारण सहित बताइये कि निम्न कथन सत्य हैं अथवा असत्य :

- (i) ALU समस्त गणनाओं को CPU में करता है।
- (ii) पावरपॉइंट स्लाइड्स को PPT के साथ रक्षित (सेव) किया जाता है।
- (iii) सॉफ्टवेयर को अद्यतन बनाना तथा सॉफ्टवेयर का उन्नयन, दोनों एक ही काम करते हैं।
- (iv) इबारत (text) के नीचे हरी रेखा व्याकरणीय त्रुटियाँ दर्शाती है।
- (v) एक्सेल स्वतः ही मानक तथा प्रारूप सम्बन्धी टूलबार प्रदर्शित करता है।

2. (a) 'CPU is the heart and brain of a computer system.' Comment.

8

'CPU कम्प्यूटर सिस्टम का दिल तथा दिमाग होता है।' टिप्पणी कीजिये।

(b) Differentiate between analog and digital computer.

7

अनुरूप तथा डिजिटल कम्प्यूटर में अन्तर्भेद कीजिए।

P.T.O.

*Or*

(अथवा)

- (a) What are the main components of a PC System ? Explain each component. 8  
 एक पर्सनल कम्प्यूटर (PC) सिस्टम के मुख्य घटक कौनसे होते हैं ? प्रत्येक घटक की व्याख्या कीजिए।
- (b) Differentiate between system software and application software. 7  
 तन्त्र सॉफ्टवेयर तथा अनुप्रयोग सॉफ्टवेयर में अन्तर्भेद कीजिए।
3. (a) What do you understand by Software ? Discuss various types of packages which are generally used by the Personal Secretary of an office. 8  
 सॉफ्टवेयर से आपका क्या अभिप्राय है ? ऐसे विभिन्न प्रकार के पैकेजों का वर्णन कीजिए जिनका प्रयोग कार्यालयों में निजी सचिव प्रायः करते हैं।
- (b) List out advantages and disadvantages of Electronic Mail. 7  
 इलैक्ट्रॉनिक मेल के लाभ तथा दोषों का वर्णन कीजिए।

*Or*

(अथवा)

- (a) What are the uses of Word software ? Explain the various commands available in Menu Bar. 8  
 वर्ड सॉफ्टवेयर के उपयोग क्या हैं ? मीनू बार पर उपलब्ध विभिन्न कमाण्डों को समझाइये।
- (b) What is template ? How can you create a template in a Word document ? 7  
 टेम्पलेट क्या होते हैं ? वर्ड दस्तावेज़ में टेम्पलेट किस प्रकार बनाया जा सकता है ?

- (a) Discuss the various steps will you perform for working in a Spreadsheet. 8

स्प्रेडशीट में काम करने के लिए आप कौनसे चरणों का पालन करेंगे ? चर्चा कीजिए।

- (b) What do you mean by cell reference in Excel ? What are the other type of references ? 7

एक्सेल में सैल रेफरेंस से आप क्या समझते हैं ? विभिन्न सैल रेफरेंस कौनसे होते हैं ?

: 75

Or

(अथवा)

- (a) What are the search engines ? How do they help users in using Internet ? 8

सर्च इंजन किसे कहते हैं ? यह उपयोगकर्ताओं को इंटरनेट का प्रयोग करने में किस प्रकार सहायक होते हैं ?

should

उत्तरों

- (b) How a good presentation communicates effectively and efficiently to convince, motivate, inspire and educate the audience ? 7

एक बढ़िया प्रस्तुतीकरण किस प्रकार श्रोताओं को प्रभावशाली तथा कुशलतापूर्ण तरीके से समझाने, प्रोत्साहित करने, प्रेरित करने तथा शिक्षित करने का कार्य करता है ?

5

5. Write notes on any *three* of the following :

3×5=15

and the

- (i) Header and Footer

- (ii) RAM and ROM

P.T.O.

P.T.O.

(iii) Net Etiquette

(iv) Page Formatting

(v) Internet Security.

निम्न में से किन्हीं तीन पर नोट लिखिए :

(i) शीर्ष लेख तथा पाद लेख

(ii) RAM तथा ROM

(iii) नेट शिष्टाचार

(iv) पृष्ठ स्वरूपण

(v) इन्टरनेट सुरक्षा।