

This question paper contains 4 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : 208

Unique Paper Code : 241355

G

Name of the Paper : Industrial Relations

Name of the Course : B.A. (Prog.) Human Resource Management

Semester : III

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)

Note : — Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी :— इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए; परन्तु सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt *All* questions.

*All* questions carry equal marks.

सभी प्रश्न कीजिए।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. (a) "Relationship in industry chiefly exists between the workers and the management." Explore the various dimensions of this relationship within the framework of IR System and explain how this relationship is created, modified and sustained. 15

P.T.O.

- (क) “औद्योगिक संबंध मुख्यतः श्रमिकों एवं प्रबंधकों के बीच पाए जाने वाला संबंध होता है।” औद्योगिक संबंध प्रणाली के ढाँचे में इस संबंध के विभिन्न आयामों की छानबीन कीजिए और इस संबंध के सृजन, रूपांतरण और धारणीयता की व्याख्या कीजिए।

*Or*

(अथवा)

- (b) What do you mean by industrial relations and explain in brief its scope and determinants. 15
- (ख) “औद्योगिक संबंध से आप क्या समझते हैं ? संक्षेप में इसके कार्यक्षेत्र एवं निर्धारक तत्वों की व्याख्या कीजिए।
2. (a) “Curative machineries are more effective than Preventive machineries in IR System.” Explain the statement with reference to industrial disputes describing the methods of settlement available for the purpose. 15
- (क) “औद्योगिक संबंध प्रणाली में रोधात्मक तंत्र से उपचारात्मक तंत्र अधिक प्रभावी है।” औद्योगिक विवादों के संदर्भ में इस उद्देश्य के लिए उपलब्ध निपटान विधियों के वर्णन के साथ व्याख्या कीजिए।

*Or*

(अथवा)

- (b) “Adjudication and arbitration are two wonderful mechanisms that provide equity, justice, freedom and flexibility to dispute settling machinery.” Explain. 15
- (ख) “न्यायनिर्णय एवं पंचनिर्णय औद्योगिक विवाद सुलझाने की दो अनोखी प्रक्रियाएँ हैं जो कि विवाद निपटान प्रक्रिया में श्रमिकों को न्याय, समता, स्वतंत्रता एवं लोचशीलता प्रदान करती हैं।” समझाइए।

3. (a) "Collective bargaining is a part and parcel of dispute settlement machinery." Explain. 15

(क) "सामूहिक सौदेबाजी औद्योगिक विवाद सुलझाने के तंत्र का एक अभिन्न अंग है।" समझाइए।

Or

(अथवा)

- (b) "Collective bargaining is very helpful in prevention of industrial disputes." Explain. 15

(ख) "सामूहिक सौदेबाजी औद्योगिक विवादों की रोकथाम में सबसे अधिक उपयोगी होता है।" समझाइए।

4. (a) "Trade union is the backbone of industrial disputes system." Explain. 15

(क) "व्यापार संघ औद्योगिक विवाद प्रणाली की रीढ़ की हड्डी है।" समझाइए।

Or

(अथवा)

- (b) "Trade unions are faced with myriads of problems in India." Explain the statement with suggestions that would help unions to overcome the situation. 15

(ख) "भारत में श्रमिक संघों को अनगिनत समस्याओं का सामना करना पड़ता है।" इस कथन की व्याख्या सुझावों के साथ कीजिए जो इस स्थिति में संघ की मदद करेंगे।

5. (a) What do you mean by workers' participation in management ? Explain its role in IR. 15

(क) प्रबंध में श्रमिक सहभागिता से आप क्या समझते हैं ? औद्योगिक संबंध में इसकी भूमिका का वर्णन कीजिए।

Or

(अथवा)

(b) Write short notes on any *three* of the following : 5 each

(a) Pre-conditions for good IR

(b) Collective bargaining Vs. Joint consultation

(c) Recognition of trade union

(d) Workmen

(e) Industry

(f) National tribunal.

(ख) निम्नलिखित में से किन्हीं **तीन** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) अच्छे औद्योगिक संबंध की पूर्व शर्तें

(ख) सामूहिक सौदाकारी बनाम संयुक्त परामर्श

(ग) श्रमिक संघ की मान्यता

(घ) श्रमिक

(ङ) उद्योग

(च) राष्ट्रीय न्यायाधिकरण।