

Sl. No. of Ques. Paper : 233
Unique Paper Code : 241562
Name of Paper : Organisational Behaviour
Name of Course : B.A. (Prog.) Human Resource Management
Semester : V
Duration : 3 hours

G

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिये गये निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिये।)

NOTE:— Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी:— इस प्रश्नपत्र का उत्तर अंग्रेज़ी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt all questions. All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. "Organizational behaviour is an interface between organization and the individual." Explain, keeping in view the changing models of man over a period of time, how much this interface has been complexed .

“संगठनात्मक व्यवहार व्यक्ति एवं संगठन के बीच अंतर-फलक है।” यह अंतर-फलक समय के साथ बदलते हुए मानवीय मूल्यों को ध्यान में रखते हुए कितना जटिल बन चुका है, समझाइए।

Or (अथवा)

“Organizational behaviour is often referred to as ‘soft science’, because it can’t reach the precision of predictability that exists in physical science.” Explain the statement with reference to the experimental basis of organizational behaviour and its limitations.

“संगठनात्मक व्यवहार प्रायः ‘नरम विज्ञान’ के नाम से जाना जाता है, क्योंकि यह भौतिक विज्ञान के पूर्वानुमान की सटीकता से मेल नहीं कर सकता।” संगठनात्मक व्यवहार के प्रयोगात्मक आधार व सीमाओं को दर्शाते हुए इस कथन की व्याख्या कीजिए।

15

2. "Job related attitudes are important in understanding Organizational Behavior." Explain the statement with examples.

“कार्य संबंध रुझान संगठनात्मक व्यवहार को समझने के लिए महत्वपूर्ण होते हैं।” उदाहरण के साथ इस कथन की व्याख्या कीजिए।

Or (अथवा)

What do you understand by attitude? Explain its functions and barriers.

P. T. O.

रुझान से आप क्या समझते हैं? इसके कार्य एवं बाधाओं का वर्णन कीजिए।

3. "Body gives a physical shape to a human being while perception gives psychological shape to it." Elucidate the statement with proper reasons.

"देह मानव के भौतिक शरीर को आकार देती है पर अवबोध उसे मनोवैज्ञानिक रूप प्रदान कराता है।" उदाहरण सहित इस कथन की व्याख्या कीजिए।

Or (अथवा)

What do you mean by perceptual errors? Explain how these errors can be removed.

अवबोध की त्रुटि से क्या आशय है? इन त्रुटियों का निवारण कैसे किया जा सकता है? उपाय बताइए।

15

4. What do you mean by 'Big Five'? How are they related to occupational category? Explain.

"बिग फाइव" से क्या आशय है? व्यावसायिक पेशे से इसके क्या संबंध हैं? समझाइए।

15

Or (अथवा)

Briefly explain the following:

- (i) Freudian stages of development of personality
- (ii) Immaturity-maturity theory of Chris Argyris.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त में लिखिए:

- (i) फ्रॉयडियन व्यक्तित्व विकास के चरण
- (ii) क्रिस आर्गिरिस के अपरिपक्वता-परिपक्वता सिद्धांत।

7

8

5. Write short notes on any *three* of the following:

- (i) Machiavellism
- (ii) Attribution error
- (iii) Job satisfaction
- (iv) Barriers of communication
- (v) Communication feedback.

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:

- (i) मैकियावेलिज़्म
- (ii) आरोपण दोष
- (iii) कार्य संतुष्टि
- (iv) संप्रेषण की बाधाएँ
- (v) संप्रेषण प्रतिपुष्टि।