

21/11/16
M

[This question paper contains 4 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 1866 GC-3 Your Roll No.....

Unique Paper Code : 22411301

Name of the Paper : Human Resource Management

Name of the Course : B.Com. (Hons.) CBCS

Semester : III

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates / छात्रों के लिए निर्देश

Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.

इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।

1. (a) Define HRM and explain the strategic role of HRM In the 21st century. (8)

(b) What do you mean by workforce diversity ? Why is it posing as a challenge to various organisations ? (7)

Or

(a) Discuss the main functions, duties and responsibilities of a human resource manager in a modern organisation. (8)

(b) 'Downsizing is a planned elimination of positions in an organisation.' Critically examine this statement. (7)

(क) HRM की परिभाषा दीजिए और 21वीं शताब्दी में HRM की रणनीतिक भूमिका की व्याख्या कीजिए।

(ख) कार्यबल विविधता से आप क्या समझते हैं ? क्या कारण है कि यह विभिन्न संगठनों के लिए चुनौती प्रस्तुत करती है ?

अथवा

P.T.O.

(क) मानव संसाधन प्रबंधक की आधुनिक संगठन में मुख्य कार्यों, कर्तव्यों और उत्तरदायित्वों की विवेचना कीजिए।

(ख) आकार को घटाना संगठन में पदों का योजनाबद्ध रूप में निरसन करना है।” इस कथन की आलोचनात्मक जाँच कीजिए।

2. (a) Define HR policies and discuss their nature and importance. (8)

(b) Critically examine the evolution of HRM in India. (7)

Or

(a) What are the important aspects of Human Resource Planning ? Explain. (8)

(b) What is Job Analysis ? Describe the process involved in conducting a job analysis. (7)

(क) HR नीतियों की परिभाषा दीजिए और उनके स्वरूप और महत्त्व की विवेचना कीजिए।

(ख) भारत में HRM के विकास की आलोचनात्मक जाँच कीजिए।

अथवा

(क) मानव संसाधन आयोजन के महत्त्वपूर्ण पहलू क्या हैं ? उनकी व्याख्या कीजिए।

(ख) जॉब विश्लेषण क्या होता है ? जॉब विश्लेषण कराने से संबद्ध प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

3. (a) Briefly explain the significance of providing training to employees. What criteria would you use to evaluate the effectiveness of a training programme ? (8)

(b) Differentiate between performance appraisal and job evaluation. Briefly discuss any two methods of performance appraisal. (7)

Or

(a) What is management development ? Describe any four important techniques of management development. (8)

